


# **GUIDA ALLA GESTIONE DI UN CERTIFICATO DI FIRMA REMOTA**

# CONTENTS

COSA OCCORRE .....	3
ACCESSO AL PORTALE.....	4
INFORMAZIONI GENERALI SUL CERTIFICATO DI FIRMA .....	5
CODICI OTP .....	6
CRONOLOGIA FIRME .....	8
MODIFICA DEL PIN .....	9
RINNOVO FIRMA DIGITALE.....	10
SOSPENSIONE E REVOCA FIRMA .....	11
GESTIONE ACCOUNT .....	12
CHIUSURA DELLE ATTIVITÀ.....	16

## COSA OCCORRE

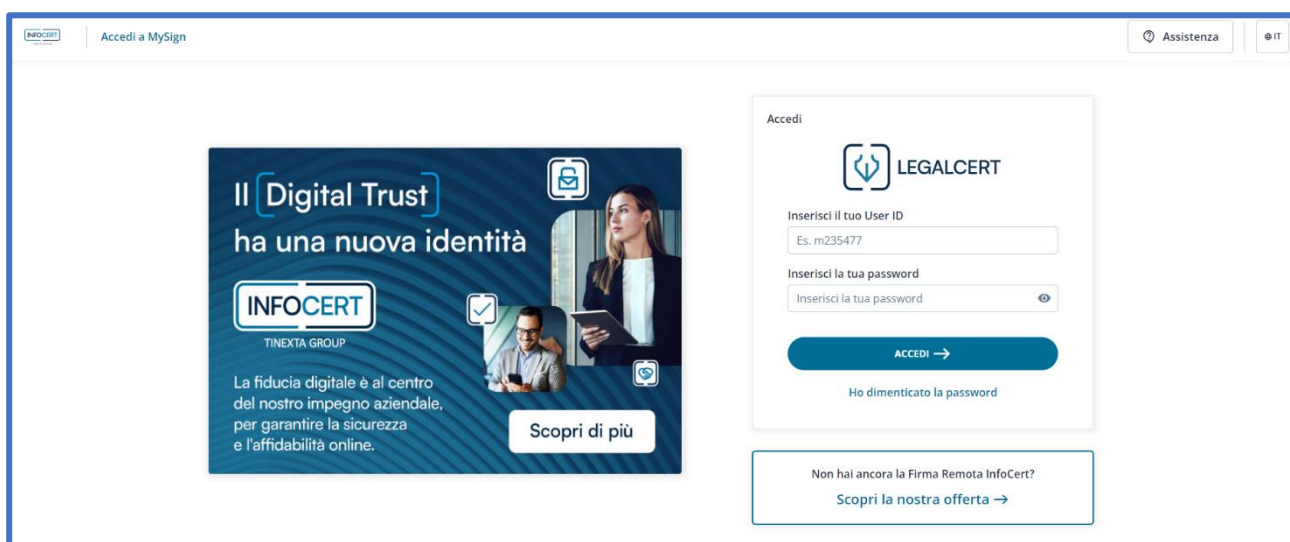
- Il link al portale [MySign](#) dedicato ai titolari di un **certificato di firma remota**;
- aver attivato il proprio certificato;
- la **User ID** e la **Password** di accesso al portale MySign;
- il **telefono cellulare** sul quale ricevere i **codici OTP**, via SMS.

 **Certificato:** L'insieme delle informazioni, presentate sotto forma di documento elettronico, che definiscono con certezza la corrispondenza tra i dati identificativi del Titolare e la sua chiave pubblica. Un certificato definisce con certezza la CA che lo ha emesso nonché il periodo di tempo in cui può essere utilizzato.

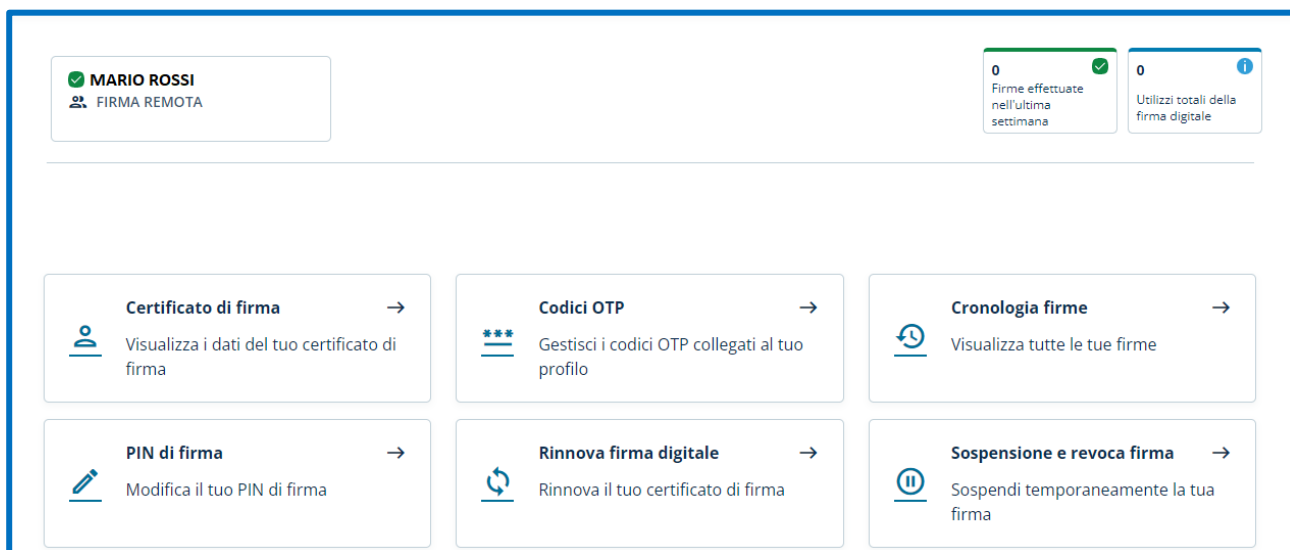
## ACCESSO AL PORTALE

Per accedere al portale di gestione del proprio certificato di firma remota è necessario collegarsi al sito [MySign](#), autenticandosi con le credenziali di accesso. La **User ID** è quella che è stata assegnata da InfoCert (disponibile sia nella Richiesta di Registrazione che nella e-mail di conferma arrivata subito dopo la registrazione dei miei dati). La **password** è quella che è stata impostata durante l'attivazione del certificato di firma remota.

Se la password fosse stata dimenticata, sarà possibile recuperarla con la funzione *Ho dimenticato la password*.



Nella successiva pagina di accoglienza sarà disponibile il menu di gestione:



# INFORMAZIONI GENERALI SUL CERTIFICATO DI FIRMA

In questa sezione si trovano le informazioni generali sul certificato: stato, data di attivazione, identificativo univoco.

### Certificato di firma

Il tuo certificato è **Attivo** fino al **16/11/2025**

#### Dettagli certificato di firma

Visualizza i dati del tuo certificato

Titolare del certificato	
<b>Identificativo univoco</b> 2 ***** 5	<b>Nome</b> MARIO
<b>Numero di serie</b> TINIT- CODICE FISCALE	<b>Stato</b> IT
<b>Titolare</b> MARIO ROSSI	<b>Cognome</b> ROSSI

Autorità di certificazione	
<b>Stato</b> IT	<b>Titolare</b> InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3 CL
<b>Organizzazione</b> InfoCert S.p.A.	<b>Unità organizzativa</b> Qualified Trust Service Provider

Scarica

## CODICI OTP

In questa sezione è possibile scegliere la modalità di ricezione OTP per finalizzare le operazioni di Firma.

### Codici OTP

Il codice OTP è un codice usa e getta che viene generato automaticamente. Ti servirà per confermare le tue operazioni. Attenzione! Se hai installato l'app GoSign Mobile e vuoi scollegare il tuo account puoi procedere direttamente tramite l'App.

**OTP - Su app GoSign Mobile** Da attivare

Attiva

Installa l'app GoSign Mobile

**OTP - Notifica SMS** Attivo

Modifica numero

Ricevi il codice OTP via SMS al numero: +39347\*\*\*\*\*

Selezionando l'opzione "OTP - Su App GoSign Mobile" comparirà un pop-up che inviterà ad effettuare il download dell'app GoSign Mobile sul proprio smartphone per collegare l'account di firma e ricevere i codici OTP.

usa e getta che viene generato automaticamente. Ti servirà per confermare le tue operazioni. Attenzione! Se hai installato l'app Go

uor

lob

obil

Att

SM

**OTP - Su app GoSign Mobile** Da attivare

×

Al momento i codici OTP non sono attivi sull'app

1 Scarica l'app GoSign Mobile per ricevere il codice OTP sui tuoi dispositivi

DISPONIBILE SU

Google Play

Scarica su

App Store

2 Accedi all'app GoSign Mobile con le tue credenziali

3 Assicurati di aver abilitato le notifiche dell'app GoSign Mobile

Chiudi

Se si desidera modificare il numero di telefono legato alla ricezione degli otp, è necessario avere accesso al numero attualmente in uso per autorizzare l'operazione.

InfoCert S.p.A. – all rights reserved

**INFOCERT**  
TINEXTA GROUP

Modifica numero

×

Per modificare il numero di cellulare sul quale ricevere i codici OTP è necessario:

- Inserire il nuovo numero sul quale vuoi ricevere l'SMS di conferma
- Avere accesso al numero attualmente in uso per autorizzare l'operazione con il codice OTP

!

 Hai bisogno del numero di cellulare +39347\*\*\*\*\* associato alla firma per modificare il numero di telefono 

×

Nuovo numero

🇮🇹 +39 ▾

Inserisci il nuovo numero

Inserisci codice OTP

[Invia nuovo OTP](#)

Ti abbiamo inviato un codice via SMS

Annulla

Salva

! L'OTP verrà inviato sul vecchio numero di telefono, il quale deve essere attivo quando si inizia il processo di modifica.

InfoCert S.p.A. – all rights reserved

INFOCERT

TINEXTA GROUP

# CRONOLOGIA FIRME

In questa sezione è visualizzabile la cronologia delle firme effettuate. Attraverso i filtri di ricerca è possibile circoscrivere la ricerca ad un preciso arco temporale.

Cronologia firme

Totale firme 0

Firme visualizzate: 0 su 0

Ordina per Firma più recente ▾

Nessuna firma trovata con la ricerca corrente.

Filtra

Reset

Dal :  
24/11/2021

Al :  
24/11/2022

Visualizza accessi

☒ Vedi tutte le firme

☐ Ultimi 7 giorni

☐ Ultimi 3 mesi

Esito

☒ Vedi tutti gli esiti

☐ Riuscito

☐ Fallito

Cerca



# MODIFICA DEL PIN

All'interno della sezione *PIN di firma* è possibile modificare il PIN di protezione del proprio certificato.

Dopo aver inserito il PIN attuale e quello nuovo, che dovrà essere confermato, si procede con un clic sul pulsante *Conferma*.

Modifica PIN

1 Imposta nuovo PIN

Modifica il PIN che utilizzi per firmare

Se dimentichi il PIN non potrai recuperarlo in alcun modo e dovrai procedere alla richiesta di una nuova firma digitale

PIN attuale

Inserisci il PIN attuale

Nuovo PIN

Inserisci il nuovo PIN

Conferma il nuovo PIN

Reinserisci il nuovo PIN

Annulla

Conferma

2 Conferma l'operazione

Per motivi di sicurezza, il sistema richiederà una convalida attraverso la digitazione di un **codice OTP** che sarà ricevuto *via SMS*.

Modifica PIN

✓ Imposta nuovo PIN

2 Conferma l'operazione

Inserire il codice OTP per confermare l'operazione

Inserisci codice OTP [Invia nuovo OTP](#)

Ti abbiamo inviato un codice via SMS

Annulla

Conferma

# RINNOVO FIRMA DIGITALE

Nella sezione *Rinnova firma digitale* è possibile visualizzare la scadenza del proprio certificato ed effettuare il rinnovo.

## Rinnova firma digitale

### Rinnova firma digitale

Data di scadenza: 16/11/2025

Al rinnovo della tua firma, ti informiamo che emetteremo un certificato di ultima generazione con un nuovo codice identificativo.

Le tue attuali credenziali rimarranno invariate.

Rinnova con Coupon

Rinnova con credenziali RAO

Rinnova firma

## SOSPENSIONE E REVOCA FIRMA

In questa sezione è possibile sospendere temporaneamente la propria firma o revocarla interrompendone definitivamente la validità.

### Sospensione e revoca firma

Sospendi la tua firma  
Sospendi temporaneamente la tua firma

Sospendi

Revoca la tua firma  
Se vuoi interrompere definitivamente la validità della tua firma puoi revocarla.  
Scarica il modulo di revoca, compilalo in tutte le sue parti e segui le indicazioni riportate nel modulo stesso, se hai bisogno di assistenza contatta il call center InfoCert al numero 065 464 1489.

Cliccando su *sospendi* si verrà reindirizzati ad un form da compilare con i dettagli relativi alla propria firma per finalizzare l'operazione.

### Sospendi online il tuo certificato

Per procedere con la sospensione online, il Titolare deve fornire l'identificativo univoco (IUT), il codice di emergenza (ERC) ed indicare la data di fine sospensione:

Identificativo Univoco Titolare (IUT):

Codice di Emergenza (ERC):

Reinserire il Codice di Emergenza (ERC):

Data di fine sospensione:

gg/mm/aaaa

Per concludere, cliccare sul pulsante "Sospendi", un messaggio confermerà l'avvenuta sospensione del certificato.

Sospendi

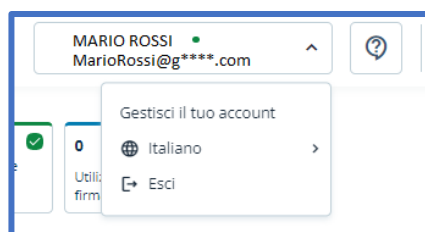
Il tempo di attesa tra la richiesta di sospensione e la pubblicazione della lista aggiornata dei certificati revocati e sospesi è al massimo di 24 ore.

Attenzione: l'inserimento della data di fine sospensione uguale alla data di fine validità del certificato lo rende inutilizzabile fino alla scadenza e, di fatto, ne determina la revoca.

# GESTIONE ACCOUNT

Cliccando sul proprio nome in alto a destra e scegliendo *Gestisci il tuo account*, sarà possibile modificare i seguenti dettagli:

- password;
- numero di cellulare;
- indirizzo di posta elettronica;
- informazioni di sicurezza.



- **MODIFICA DELLA PASSWORD**

All'interno della sezione *Impostazioni di accesso* è possibile modificare la password del portale portale [MySign](#).

Dopo aver inserito la password attuale e quella nuova, che dovrà essere confermata, si procede con un clic sul pulsante *Salva*.

Le regole per la scelta della nuova password sono identiche a quelle usate per impostare la password iniziale di accesso al portale: una lunghezza di almeno 8 caratteri, caratteri maiuscoli e minuscoli, uno o più numeri e almeno un carattere speciale, non più di due caratteri identici consecutivi.

A screenshot of the 'Gestisci il tuo account' (Manage your account) page. The page is titled 'Il tuo account' (Your account). On the left, there is a sidebar with three icons: a person icon for 'Dati personali' (Personal data), a padlock icon for 'Impostazioni di accesso' (Access settings), and a circular arrow icon for 'Informazioni di recupero password' (Password recovery information). The 'Impostazioni di accesso' section is highlighted. On the right, there are input fields for 'Username - Indirizzo Email', 'UserID', and 'Password'. The 'Password' section has four input fields: 'Password attuale' (Current password), 'Nuova password' (New password), 'Ripeti la nuova password' (Repeat the new password), and 'Codice OTP' (OTP code). There is a 'Richiedi OTP' (Request OTP) link below the OTP field. At the bottom, there are two buttons: 'Annulla' (Cancel) and 'Salva' (Save).

I caratteri speciali ammessi sono: & % ! " ( ) ? ^ + [ ] . , \_

- **MODIFICA DEL NUMERO DI CELLULARE**

Se necessario, è possibile modificare il numero di cellulare per recuperare la password di accesso al proprio account se si dovesse dimenticare la password.

Nella sezione *Informazioni di recupero password*, si procede con un clic su *Modifica* nella sezione dedicata.

Il tuo account

**Dati personali**

**Cellulare**  
+393.\*\*\*\*\*  
[modifica](#)

**Impostazioni di accesso**

**Indirizzo Email di recupero**  
Mariorossi@g\*\*\*\*.com  
[modifica](#)

**Informazioni di recupero password**

**Domanda Segreta**  
-  
[inserisci](#)

Dopo aver inserito il nuovo numero di cellulare, si procede con un clic sul pulsante *Salva*.

**Cellulare**

 ▼ +39347.\*\*\*\*\*

Il numero di telefono sarà utilizzato per recuperare l'accesso al tuo account se dovessi dimenticare la password.

[Annulla](#) **Salva**

- **MODIFICA DELL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA**

Se necessario, è possibile modificare l'indirizzo di posta elettronica sul quale ricevere i messaggi contenenti le informazioni relative alle firme apposte con il proprio certificato di firma remota (quantità, data e ora di firma). L'indirizzo sul quale vengono effettuati gli invii è quello dichiarato al momento della registrazione dei propri dati.

Nella sezione *Informazioni di recupero password*, si procede con un clic su *Modifica* nella sezione dedicata all'indirizzo E-Mail.

Il tuo account

**Dati personali**

**Cellulare**  
+393. \*\*\*\*\*  
[modifica](#)

**Indirizzo Email di recupero**  
Mariosi@h\*\*\*\*.com  
[modifica](#)

**Domanda Segreta**  
-  
[inserisci](#)

**Impostazioni di accesso**

**Informazioni di recupero password**

A questo punto, è possibile modificare l'indirizzo di posta elettronica indicandolo nel campo *Aggiorna la tua E-mail* e aggiornare il servizio di notifica.

Un clic sul pulsante *Salva* convalida la propria scelta.

Il tuo account

**Dati personali**

**Impostazioni di accesso**

**Informazioni di recupero password**

**Cellulare**

**Indirizzo Email di recupero**  
Aggiorna la tua e-mail:  
  
[Annulla](#) [Salva](#)

**Domanda Segreta**

- **MODIFICA DOMANDA SEGRETA**

Nella sezione *Informazioni di recupero password* è inoltre possibile modificare la domanda segreta.

Gestisci il tuo account

Il tuo account

**Dati personali**

**Cellulare**  
+393.\*\*\*\*\*  
[modifica](#)

**Impostazioni di accesso**

**Indirizzo Email di recupero**  
Mariorossi@g\*\*\*\*.com  
[modifica](#)

**Informazioni di recupero password**

**Domanda Segreta**  
-  
[inserisci](#)

Si potrà scegliere tra le domande proposte in elenco o crearne una personale. Un click sul pulsante *Salva* confermerà l'operazione.

Il tuo account

**Dati personali**

**Impostazioni di accesso**

**Informazioni di recupero password**

**Cellulare**

**Indirizzo Email di recupero**

**Domanda Segreta**

Scrivi o scegli la tua domanda e inserisci la tua risposta segreta:

Scegli domanda ▾

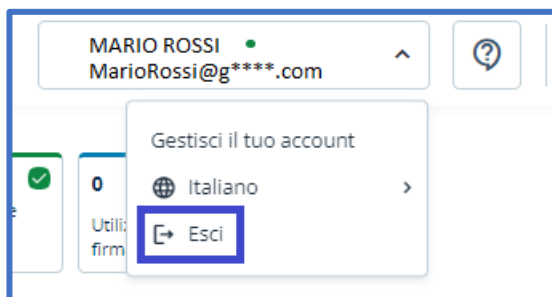
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

[Annulla](#) [Salva](#)

## CHIUSURA DELLE ATTIVITÀ

Per terminare l'attività all'interno del sito è sufficiente un clic sul comando *Esci* nel menu *Utente*, posto in alto a destra.



Non resta che firmare digitalmente i propri documenti ricorrendo alle funzioni disponibili su GoSign Desktop.